

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социальной защиты  
Алтайского края

*Н.В.Оськина*  
Н.В.Оськина  
«28» февраля 2022 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
КГБСУСО "Рубцовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов" на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	На официальном сайте дома-интерната отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте дома-интерната создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2022	Техник-программист Срыбный Д.П.		
1.2.	Отсутствует альтернативная версия официального сайта дома-интерната в сети интернет для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	Создать альтернативную версию официального сайта дома-интерната в сети интернет для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	31.03.2022	Техник-программист Срыбный Д.П.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Необходимо заменить мебель на 1 этаже второго корпуса дома-интерната, стулья в центральном холле третьего корпуса	Заменить мебель в зонах отдыха	30.10.2022	Заместитель директора по общим вопросам Литвинова Е.П.		
2.2.	Необходимо на 1 этаже второго корпуса дома-интерната в одном крыле разместить мужские палаты, в другом - женские, а также разделить общие туалеты на мужские и женские и установить в них дверцы/шторки	Крыло 1 этажа второго корпуса дома-интерната разделить на мужскую и женскую части, а также разделить туалеты на мужской и женский и установить в них дверцы/шторки	28.12.2022	Заместитель директора по общим вопросам Литвинова Е.П.		
2.3.	Отсутствуют в палатах для лежачих получателей соц.услуг мобильные ширмы для проведения гигиенических процедур	Приобрести и установить в палатах для лежачих получателей соц.услуг мобильные ширмы для проведения гигиенических процедур	30.10.2022	Заместитель директора по общим вопросам Литвинова Е.П.		
2.4.	На стенах внутренних помещений дома-интерната отсутствуют соответствующие ГОСТу планы эвакуации при пожаре	Приобрести и разместить на стенах внутренних помещений дома-интерната соответствующие ГОСТу планы эвакуации при пожаре	30.10.2022	Заместитель директора по общим вопросам Литвинова Е.П.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Не установлена бегущая строка для дублирования информации для инвалидов по слуху	Приобрести и установить бегущую строку для дублирования информации для инвалидов по слуху	30.11.2022	Заместитель директора по общим вопросам Литвинова Е.П.		
3.2.	Отсутствуют информирующие тактильные таблички для инвалидов по зрению	Приобрести и установить информирующие тактильные таблички для инвалидов по зрению	30.11.2022	Заместитель директора по общим вопросам Литвинова Е.П.		
3.3.	Не осуществляются прогулки маломобильных граждан, в том числе лежачих инвалидов, на открытом воздухе	Регулярно осуществлять прогулки маломобильных граждан	10.01.2022	Заместитель директора по общим вопросам Литвинова Е.П.	Регулярно осуществляются прогулки маломобильных граждан	10.01.2022
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
4.1.	Недостаточно разнообразное меню в столовой	Пересмотреть меню с учетом пожеланий получателей услуг и соответствия нормам питания	31.01.2022	Заместитель директора по общим вопросам Литвинова Е.П.	Меню пересмотрено с учетом норм питания	14.01.2022

*А. М. М. О. С.*